المساءلة المجتمعية

Social Accountability

كُتيب تعريفي بآليات وأدوات المساءلة المجتمعية
ودور المجتمع في تحسين جودة الخدمات العـامة

التعاون الألماني
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

المجتمع والتنمية
خيمة المجتمع والتنمية

مؤسسة سد مأرب للتنمية الإجتماعية
Marib Dam Foundation for Social Development

المساءلة المجتمعية

كُتيب تعريفي بآليات وأدوات المساءلة المجتمعية
ودور المجتمع في تحسين جودة الخدمات العـامة

اعداد : مؤسسة سد مأرب للتنمية MDF
info@mdf-ye.org
مراجعة وإشراف الأستاذ : علي العمودي
Ali.alamudi@giz.de
تصميم : نايف النجم
fb:Naif M.alnajm

حقوق الطبع محفوظة لمؤسسة سد مأرب للتنمية MDF©2017

الآراء الموجودة في هذا الكتيب لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ أو برنامج الحكم الرشيد GGC ،
وهي خلاصة معلومات ومعارف قام بجمعها وتلخيصها الكاتب والمعد للكُتيب

مؤسسة سد مأرب للتنمية الاجتماعية منظـــمة مجتمع مدني غير حـــكومية لا تستهدف من انشطتها وبرامجها جني الربح التجاري وتعمل على تقديم خدمات تنموية واجتماعية مختلفة في جميــع المجالات عن طريق مجموعة من الأنشطة والبرامج التي تستهدف من خلالها كافة شرائح المجتمع.

تعمل المؤسسة بموجب ترخيص مزاولة نشاط رقــم (507) صــادر عن وزارة الشئون الإجتماعية والعمل بتــاريخ : 2011/3/6م، ومنذ تأسيسها حتى اليوم حققت المؤسسة **نجاحاً كبيراً** في العمل التنـموي والمجتمعي في إقليم سبـأ ، حيث استطاعت المؤسسة خلال فترة وجيزة ان توصل صداها الى كافة شرائح المجتمــع ، وذلك عن طريق مجموعة من الأنشطة والبرامج المختلفة في المجالات (التـوعوية – الشبابية والريـاضية – التنمـوية - المجتمعية – الاغاثة والاستجابة الانسانية – حماية الطفل – المناصرة وكسب التأييد وغيرها) والتي قام بالإعداد والتنفيذ والإشراف والمتابعة عليها فريق عمل شبابي مؤهل.

الرؤية الريادة في العمل التنموي والاجتماعي بإقليم سبأ.

الرسالة تقديم افضل الخدمات التنموية وتمكين افراد المجتمع في مجالات التنمية المختلفة بمشاركة مجتمعية واسعة لضمان استمرارية واستدامة التنمية.

أهداف المؤسسة

- بناء قدرات افراد المجتمع وتمكينهم في مجالات التنمية المختلفة.
- رفع مستوى الوعي المجتمعي في مختلف المجالات.
- تحسين المستوى التعليمي والمعيشي والصحي للفئات الأشد فقراً.
- دعم ومناصرة قضايا المجتمع.
- التنسيق والتشبيك مع كافة المنظمات والهيئات والمحلية والدولية بما يخدم اهداف التنمية.

قيم المؤسسة

- المشاركة.
- الجودة.
- الشفافية.
- الاستدامة.

مجالات عمل المؤسسة

- إدارة النزاع وبناء السلام.
- التعليم وتحسين معيشة المجتمع.
- التوعية والتثقيف.
- الإغاثة والاستجابة الإنسانية.

تقديم

محافظة مأرب تقع شرق العاصمة صنعاء وتبعد عنها حوالي 173 كم ، وتتكون من 14 مديرية ، وتعتبر من المحافظات الهامة والرئيسية التي تحتضن أهم مشاريع النفط والغاز وعدد من المواقع التاريخية والسياحية باليمن.

وعلى الرغم من الموارد والإمكانيات التي تتمتع بها المحافظة إلا أن اغلب المديريات فيها لم تصلها معظم الخدمات الأساسية ومشاريع البنية التحتية ، والبعض وصلتها عدد من المشاريع ولكنها تعثرت وتوقفت لعدد من الأسباب ، بالإضافة إلى ضعف قنوات التواصل بين أفراد المجتمع والسلطات المحلية ومزودي الخدمات العامة.

ونظراً لعدم وجود آلية واضحة لدى المجتمعات المحلية حول مبادئ **المساءلة المجتمعية** وأدواتها المناسبة التي تمكنهم من خلالها مراقبة وتقييم المشاريع العامة وجودة الخدمات المقدمة ، يأتي مشروع خيمة المجتمع والتنمية بهدف تبني وممارسة **المساءلة المجتمعية** في محافظة مأرب للمساهمة في مساعدة السلطة المحلية في القيام بدورها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين ومشاركة المعلومات والسماع لأصوات المواطنين.

ولتحقيق هذه الأهداف تم اعداد هذا الكتيب من خلاصة عشرات المواد والأدلة العربية والأجنبية ، بلغة بسيطة وسهلة لجميع فئات المجتمع ، وهدفت المؤسسة من خلال هذا الكتيب إلى :

- توجيه المجتمعات المحلية نحو ممارسة سليمة **للمساءلة المجتمعية** من أجل الوصول الى صانعي السياسات وتغيير الواقع المعاش.
- نشر مفاهيم وأدوات وآليات **المساءلة المجتمعية** بطريقة مبسطة وملخصة في كتيب نحمله معنا أينما نذهب ، وعياً وأدواتاً.

آملين أن يساهم هذا الكتيب في تعزيز وتفعيل مفهوم **المساءلة** وتطبيق ادواتها من قبل المجتمع المحلي ، ويثير اهتمام افراد المجتمع المحلي بأهمية مشاركتهم في تطوير وتنمية مجتمعاتهم بهدف تحقيق التنمية الشاملة.

صدام علي الأدور
مديـــر المشـروع

المواطنة والمساءلة المجتمعية

المواطنة: هي موروث مشترك من المبادئ والقيم والعادات والسلوكيات بين الأفراد في الدولة الواحدة ، والتي تسهم في تشكيل شخصية المواطن وتمنحها خصائص تميزه عن غيره من المواطنين في الدول الأخرى.

بمعنى اخر ، هي عبارة عن عضوية الفرد التامة والمسئولة في الدولة ، وما يترتب على تلك العضوية من واجبات ومسؤوليات.

مواطن مخلص للوطن ويحترم القوانين ويسعى إلى رفعة الوطن وازدهاره.

مواطن يسعى إلى توفير حياة كريمة لأسرته ومدركٌ لمسؤولياته تجاه بقية أفراد المجتمع

مواطن يتحلى بالأخلاق الحميدة والسلوكيات الفاضلة ويسعى لتحقيق ذاته.

المساءلة المجتمعية

- هي قدرة المواطنين على اجراء ومساءلة مقدمي الخدمات وجعلها تستجيب لاحتياجات المواطنين. - هي أدوات ووسائل يستخدمها المواطنون والمجتمع المدني والإعلام بهدف مساءلة الجهات المعنية بخدمة المواطنين عن أدائها وجودة الخدمات المقدمة.	للمجتمع الحق في المعرفة والحق في التساؤل ، وله الحق في الحصول على المعلومات وإجابات عن تساؤلاتهم.

للمساءلة مهمتان رئيسيتان :

1- **الحد من السلطات :**
نظام المساءلة الفعال يعني ضمان القدرة على الوصول للسلطة ومنع إساءة استخدامها وصرفها عن مسارها.

2- **تقييم الاداء :**
يؤكد نظام المساءلة إلى تنفيذ السياسات التي تضمن الشفافية كما تهدف ايضا إلى إشراف ورقابة ومتابعة مستمرة من قبل المواطنين لعمل وأداء الدولة من أجل ضمان الخدمات المناسبة لتلبية احتياجات وأولويات ومصالح المواطنين.

مبادئ المساءلة المجتمعية

للمساءلة المجتمعية قيمة جوهرية تستند على مفاهيم ومبادئ رئيسية كثيرة مثل المشاركة والعمل الجماعي ، الشفافية ، الاستقلالية ، الاستجابة والمصداقية ، الديمقراطية والمساواة وغيرها ، وسوف نتطرق إلى شرح موجز لبعض منها هنا:

1. **الشفافية:** هي العمليات التي تمكّن مؤسسات المجتمع المدني والمواطنين من الوصول إلى المعلومات في القطاع العام ، بما في ذلك تقارير منتظمة عن العمليات التشغيلية ، الموازنات ، البرامج والأولويات.
2. **المشاركة:** وتشير إلى حق المواطن في المشاركة في عملية صنع القرار ، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي الوطني والمحلي ، ووضع الموازنة ، ونظام الشكاوى وغيرها.
3. **الاستجابة والرد:** وتشير على تحديد قدرة واستعداد المؤسسات للاستجابة لاحتياجات وتفضيلات المواطنين بالإضافة للاستجابة لردود الفعل والتغذية الراجعة من طلبات المواطنين.
4. **الرصد والتقييم:** يشير إلى جمع وتحليل المعلومات التي تمكّن أصحاب المصلحة والمراقبين من تحديد ما إذا كان مقدمي الخدمات يقومون في تنفيذ مسؤولياتهم وفقاً للقوانين.

الغاية الأساسية والهدف الأساسي للمساءلة المجتمعية :

هي إحداث التغيير الإيجابي للوصول إلى تحسين في حياة الناس وأوضاعهم التنموية من خلال الوصول إلى مجتمع يكون فيه أفراد المجتمع قادرين على المشاركة والتأثير في مسارات التشريعات والاستراتيجيات التنموية وجودة الخدمات والمشاريع المقدمة للمجتمع وجعلها أكثر ملائمة لأوضاعهم بحيث تحقق المنـــافع , والاستفـــادة القصوى , والفوائد المرجوة للمجتمع فيما يتعلق بخدمات المشاريع التنموية المقدمة.

المساءلة هي الالتزام بتقديم تفسير والحق في
الحصول على رد.
هي القدرة على ترجمة الالتزامات على أرض الواقع.

عزيزي المواطن ...
عزيزتي المواطنة /
تهدف **المساءلة المجتمعية** إلى تعزيز العلاقة بين المواطنين والحكومة ، من خلال التأكيد على حقوق وواجبات المواطنين من اجل تحقيق مصالحهم وتقديم أفضل الخدمات لهم.

أهمية المساءلة المجتمعية

المساءلة المجتمعية تشير لأسلوب الإدارة العامة بإشراك المواطنين ومنظمات المجتمع المدني ووسائل الإعلام
في صنع القرارات العامة وإخضاع الحكومة – وصناع القرار على اختلاف مواقع مسؤوليتهم – للمساءلة عن أفعالها ، وخاصة فيما يتعلق بإدارة الموارد العامة ، وهي طريقة لزيادة الكفاءة في أداء الحكومات عن طريق تمكين المواطنين من توضيح احتياجاتهم ، وإشراكهم في صنع السياسات وتوزيع الخدمات وتقييم فاعليتها وعدالتها.

عوامل نجاح المساءلة المجتمعية :

علينا الاخذ بعين الاعتبار مجموعة العوامل التالية قبل البدء بعملية المساءلة ، واختيار ادواتها :

- توفر ثقافة المواطنة وتقدير قيمة الأملاك العامة والدفاع عنها.
- التعاون بين الحكومة وممثلي الشعب خاصة المؤسسات المدنية والأهلية.
- تنفيذ سيادة القانون والرقابة.
- إرادة سياسية والتزام سياسي لتحسين ورفع مستوى المساءلة المجتمعية.
- تلبية الحقوق السياسية والمدنية الأساسية.
- مجتمع مدني تقدمي قوي.
- حرية الصحافة والإعلام وحرية الوصول الى المعلومات.

كيفية المساهمة في المساءلة المجتمعية :

كمواطن/ة:

- تواصل مع المواطنين للاستماع لاحتياجاتهم وأولوياتهم ، ولا تقلد المسئولين التقليديين الذين يتحدثون ولا يستمعون ، وثق مطالبهم واعمل معهم لإعلاء صوتهم وتحفيزهم على رفع مطالبهم لممثليهم في الحكومة المحلية بشكل رسمي .
- تأسيس لجنة مجتمعية من المواطنين المحليين لتنظيم العمل ومأسسته .
- التوجه لمؤسسات المجتمع المدني خاصة القاعدية منها للتشبيك معها للانضمام لدعم المواطنين في مطالبهم.
- طالب/ي مع المواطنين باجتماع مع اصحاب القرار في الهيئة المحلية لعرض المطالب قد يكون المسئول عن القرار موظف تنفيذي ، وقد يكون عضو او اعضاء او رئيس الحكومة المحلية.
- عليك استغلال كافة وسائل الاعلام الاجتماعي والإعلام التقليدي المتوفر لتغطية نشاطاتك المتعلقة بالمطالب ، فالإعلام اداة ضاغطة على اصحاب القرار.
- في حالة الاستجابة عليكم المساهمة مع الحكومة المحلية في حل المشكلة او في تقديم الخدمة او في رفع مستوى الخدمة ، وفي حالة رفض الحكومة المحلية عليكم الاستمرار بالنشاط الاعلامي ، والمباشرة بالتفكير في تطبيق اداة او أكثر من ادوات المساءلة المجتمعية التي سنتحدث عنها لاحقا.

كيفية المساهمة في المساءلة المجتمعية :

كعضو/ة في الحكومة المحلية:

- عليك تحفيز وتشجيع المواطنين على المشاركة والمساهمة في النقاشات الدائرة حول اعداد الخطط للمشاريع التي ستنفذها الحكومة المحلية.
- عليك الاستماع للمواطنين ليس فقط حول رأيهم بالمشاريع المقترحة ، بل للاستماع لمقترحاتهم التي تعبر عن احتياجاتهم.
- عليك التواصل مع الجمهور من خلال الموقع الالكتروني للحكومة المحلية ، حيث هناك اهمية بمكان لتجديد محتويات الموقع الالكتروني وإبراز رأي المواطنين ومطالبهم ، والثناء على مساهماتهم القيمة في عمليات التخطيط والتنفيذ.
- عليك المتابعة الحثيثة وإجراء عمليات التقييم والاستفادة من التغذية الراجعة من المواطنين واجعل قضاياهم ذات اولوية ، وحاول معهم ايجاد الحلول المناسبة وتحويل الحلول الى مشاريع يتم التخطيط لها وتنفيذها بالمشاركة.
- عليك تطبيق ادوات المساءلة المجتمعية التي تضمن جذب المواطنين واشتراكهم بها مثل دعوة المواطنين الى اللقاءات المفتوحة او الى جلسات الاستماع ، اضافة الى التعرف عن رضاهم للخدمات المقدمة من خلال الاستطلاع المهني.

مثال على المساءلة المجتمعية :

ان أقرب مثال على المساءلة المجتمعية يتمثل **بقيام المواطن بمتابعة ومساءلة حكومته المحلية سواء كانت مجلسا قرويا او مجلسا محلياً)** فالمواطن يحتاج الى حكومته المحلية بشكل يومي.
لأنه بحاجة للخدمات المقدمة والتي لا يمكنه الاستغناء عنها كالتزود **بالماء او الكهرباء** او جمع النفايات ، او فتح وتعبيد الشوارع والطرق الزراعية وغيرها من الخدمات التقليدية ، يضاف اليها الخدمات الهامة غير التقليدية كتوفير الملاعب والحدائق العامة والمكتبات والمراكز الصحية ، وتنظيم الاسواق والمواصلات وغيرها الكثير.

أدوات المساءلة المجتمعية :

للمساءلة المجتمعية عشرات من الادوات والوسائل التي من خلالها يتمكن المـواطنين مـن المشاركة في تحديد السياسات العامة وتقييم جودة الخدمات ، بالإضافة الى مراقبة استجابة السياسات العامة للـدولة لاحتياجات المواطنـين وتقييـم مستـوى أداء الجهات المعنـية بخدمة المواطنين.

ادوات المساءلة المجتمعية :

هي ما يقوم به المـواطنين ، منظمات المجتمع المدني ، القطاع الخـاص ، ووسائل الاعلام باستخدامه لمساءلة مزودي ومقدمي الخدمات حول القرارات ، الأداء العام ، وأسباب

تشير المساءلة المجتمعية إلى المجموعة العريضة من الإجراءات والآليات التي يمكن للمواطنين استخدامها في مساءلة مقـدمي ومـزودي الخدمـات ، وكذلك الاجراءات التـي تتخـذها الحكومـة ومنظمـات المجتمـع المدني ووسـائل الإعـلام والأطـراف الفـاعلة الأخرى لتشجيع وتسهيل تلك الجهود.

وفي هذا الكتيب قمنا بتلخيص أهم الادوات التي يمكننا استخدامها بطريقة سليمة لمساءلة الجهات المعنية وإيصال اصوات المواطنين واحتياجاتهم ، وذلك على النحو التالي :

1.ميثاق المواطن :

عبـارة عن اتفـاق مُعـلن ، كتـابي ، طـوعي ، توافقـي بالتشاور حول الحلول والمقترحات المطلوب تنفيذها من قبل مزودي الخدمة ومتلقيي الخدمة لتحسين جودة الخدمة المقدمة .
هي أداة من خلالها القيام باستطلاعات الرأي التي تمكن المواطنين من ابداء رأيهم على مستوى جودة الخدمات المقدمة لهم ، ودورهم في الحفاظ على هذه الخدمات.

2.استطلاعات الرأي العام :

استطلاعات ميدانية لتقييم الخدمات المقدمة من خلال تجميع اراء المواطنين وتعليقاتهم ، والتي يمكن نشرها وتقديمها الى الجهات المسئولة عن تقديم الخدمات للمطالبة بالمساءلة والدعوة إلى التغيير وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

3.تقرير المواطن :

عبارة عن تقييم الخدمات العامة من قبل المواطنين متلقيي الخدمات العامة ، عبر استطلاعات ميدانية لمراقبة الاداء العام وأخذ التغذية الراجعة حول جودة تقديم هذه الخدمات ثم تحليل كافة المعلومات والنتائج التي تم جمعها من المواطنين وتلخيصها في مسودة تقرير المواطن ، والتي يمكن أن تساعد الحكومة ومقدمي الخدمات في تطوير الخدمات وتغيير السّياسات.

4.بطاقات التقييم المجتمعي :

هي عملية رصد مجتمعي تربط بين مقدمي الخدمات ومتلقي تلك الخدمات بهدف تمكين المواطنين من تقييم الخدمات باستخدام مؤشرات قام المواطنين أنفسهم بتطويرها.
عملية تشاركيه تمكن المنتفعين من الخدمة من التأثير على فعالية خدمة عامة عن مستوى الجودة والكفاءة والشفافية ، وتستخدم لتقييم خدمة واحدة او عدد من الخدمات في وقت واحد.
هي أداة رصد وتقييم مجتمعية تربط بين المجتمع ممثلاً في أفراده وبين مقدمي الخدمات سواءً جهات حكومية أو غير حكومية ، بحيث يتمكن المواطنين من إبداء آرائهم لمقدمي الخدمة عنها (مثلاً عن مدى جودة الخدمات ، وهل تحتاج إلى تحسين أم لا ..... إلخ).

5.جلسات الاستماع العامة :

هي عبارة عن اجتماعات رسمية علنية على المستوى المجتمعي ، تعطي كلاً من المسئولين الرسميين والمواطنين الفرصة لتبادل المعلومات والآراء حول أبرز وأهم القضايا المجتمعية والخدمات المقدمة للتأكد من سلامة الأداء ونزاهته وانسجامه مع مقتضيات المصلحة العامة.
ولتنفيذ جلسة استماع عامة يتم اتباع الخطوات التالية تباعاً :

- جلسة استماع مع مقدمي الخدمة على انفراد.
- جلسة استماع مع متلقي الخدمة على انفراد.
- ثم جلسة استماع عامة تجمع مقدمي الخدمات ومتلقيها لعرض ومناقشة الصعوبات ووضع

6.راديو المجتمع :

عبارة عن برنامج اذاعي في محطة الاذاعة المحلية يُدار من قبل مجتمع معين / مجموعة معينة من أفراد المجتمع ، تتواصل مع المواطنين دون مقابل بهدف عرض ارائهم وأفكارهم والتعرف على احتياجاتهم وإيصال اصواتهم عبر اثيرها.

7.بوابات الشفافية :

هي مواقع الكترونية تعمل على نشر المعلومات المالية العامة مثل موازنة الدولة الحالية وبنودها وشرح للمفاهيم والمصطلحات المالية المتعلقة بها بحيث تكون واضحة للمواطنين للتعرف عن قُرب على الموازنة وكيفية تطبيق بنودها.

8. اللجان المجتمعية المحلية :

هي مجموعة من أفراد المجتمع او جماعة من الناس يتم تشكيلها من المجتمع لأغراض تخدم المجتمع المحلي المتواجدة فيه ويشترك أعضاؤها في مسؤولية البحث والتفكير لتنفيذ نشاط معين ، ومتابعته.

كما أنها تعتبر كوسيط بين المجتمع والمنظمات والسلطات وتكون اللجان عادة من أشخاص لديهم الكفاءة والخبرة في مجال العمل الموكل إليهم ، وغالبا ما تكون من أشخاص لهم القدرة على التأثير والمبادرة ، ويمكن أن تكون اللجان مؤقتة أو دائمة.

هي مجموعة من الأفراد النشيطين مجتمعياً وممثلين عن هيئات ومنظمات مدنية ومؤسسات غير حكومية وأعضاء في المجالس المحلية قررت التجمع والعمل سوياً لتحسين الوضع المعيشي للمواطن في المنطقة الجغرافية التي يعيشون فيها.

تتكون تلك اللجان بمبادرات مجتمعية ذاتية ، وتستخدم ادوات متنوعة لتحديد احتياجات الموطنين والتوعية حولها ، وتحديد الاولويات ورفعها للجهات المسئولة ، بهدف تحسين ظروف المعيشة وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين.

" الـفرق الرئيسـي بين النجـاح والفشـل يتمثل في تلك الدرجة التـي يشارك عندها المواطنون بأنفسـهم في تحـديد نوعيـة وكمية وجودة الخدمات التي يحصلون عليها "

قائمة المراجع :

تم الاستعانة بمجموعة من المراجع والمصادر في مجال المساءلة الاجتماعية وتضم مقالات ومؤلفات ذات الاختصاص:

الدليل المرجعي للبنك الدولي حول المساءلة الاجتماعية بعنوان " المساءلة الاجتماعية : تعزيز جانب الطلب على نظم الادارة الرشيدة وتقديم الخدمات" :
http://siteresources.worldbank.org/MENAEXT/Resources/Social_Accountability_World_Bank_Arabic.pdf

المساءلة الاجتماعية تطبيقات عملية - مركز موارد التنمية RDC:
https://www.slideshare.net/RDC٢-ss-٥٣٥٦٢٣٥

مجلة العلوم الاجتماعية - مقالة للأستاذ حسين عبد المطلب الاسرج بعنوان تطبيق المساءلة الاجتماعية والتنمية فى العالم العربي :
https://sites.google.com/site/socioalger١lm-alajtma/mwady-amte/ttbyq-almsalte-alajtmayte-waltnmyte-fy-alalm-alrby

دليل المساءلة الاجتماعية ٢٠١٥ - مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية :
http://www.masader.ps/sites/default/files/Masader_Files-elibrary/Social-Accountability.pdf

دليل المنظمات الأهلية الفلسطينية في المساءلة المجتمعية – شبكة المنظمات الاهلية الفلسطينية :
http://pngoportal.org/news/٢٦٩٤.html

دليل جلسات الاستماع العامة – المعهد الديمقراطي الوطني NDI في كوسوفو :
http://iknowpolitics.org/sites/default/files/ksv_publichearing_١٠١٠٤_ara.pdf

" منشر " تطبيقات عملية لأدوات المساءلة المجتمعية – مؤسسة الرؤيا الفلسطينية ٢٠١٦ :
http://palvision.ps/wp-content/uploads/٢٠١٦/٠٨/Manshar-Booklet.pdf

دليل عمل اللجان المجتمعية – منظمة اجيال بلا قات للتوعية والتنمية في اليمن :
http://www.noqat.org/Dalil/dalil-gwq.pdf

وثيقة قيم وسلوكيات المواطن الاماراتي – حكومة دولة الامارات العربية المتحدة :
http://www.wrd.abudhabi.ae/Uploads/Banners/١١١_pdf.pdf

دليل المدرب والمتدرب في المساءلة الاجتماعية وأهم أداوتها – من اعداد الاستاذ : ناصيف معلم - اصدار : شبكة المساءلة الاجتماعية في العالم العربي ، مارس ٢٠١٧ م.
https://ar-ar.facebook.com/ANSAArabWorld/

الجمهورية اليمنيــة - مأرب - الشارع العام
+9 6 7 6 3 0 4 4 0 7
+967711169265
+967770995889
@mdfyeorg @mdf4development
بريد إلكتروني : mdf@mdf-YE.ORG
www.mdf-ye.org